

平成 26 年 1 月 20 日

ハマナカ®カナディアン3S《ツイード》 スウーエス

お知らせとお詫び

平素よりハマナカ手芸手あみ糸に格別なるご愛顧を賜わり誠にありがとうございます。
さて、このたび、昨 2013 年秋より新発売いたしました「カナディアン 3S《ツイード》」
につきまして、ごく一部の商品にワイヤー（針金）が混入していることがわかりました。
早速、商品出荷を見合わせ、全在庫の検品と市場在庫の回収を進めている段階です。
お客様には、多大なるご心配をおかけし、たいへん申し訳なく深くお詫び申し上げます。

調査の結果、羊毛の品質をととのえる工程で使用しているワイヤーブラシに、ごく一部の
の欠落がある事が判明いたしました。この工程以降の製造工程において通常このような
異物は排除されるのですが、今回は、ごく低い確率で漏れがあったと思われます。

お手持ちの該当商品がございましたら、返品、交換等の対応をさせていただきますので、
下記宛にご連絡賜わりますようよろしくお願い申し上げます。

なお、すでに編み上がった作品の場合は、ワイヤーの混入があれば、編んでいる過程で、
ほぼ認知いただけますので、問題はございません。ご心配の方は、検針器での検査も
させていただきますので、商品同様、下記宛にご連絡願います。

今後は、品質管理を徹底し、再びこのようなことがないように、より一層の努力を重ねて
参りますので、何卒、変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

まずは、お知らせとお詫びを申し上げます。

- ・お問い合わせ、及び、ご返品先

ハマナカ株式会社 生産部

〒616-8585 京都市右京区花園藪ノ下町 2 番地の 3 TEL.0120-464464

※お問い合わせの時間帯／土日、祝日を除く AM.9:00 ～ PM.7:00

※ご返品は、着払いにてお送り願います。

ハマナカ株式会社