

ハマナカ®カナディアン3S_{スーパース}について お知らせとお詫び

平素よりハマナカ手芸手あみ糸に格別なるご愛顧を賜わり誠にありがとうございます。
1 月 20 日付けにて、ご案内させていただきました「カナディアン 3S《ツイード》」
に続きまして、2012 年秋より発売の「カナディアン 3S」につきましても、ごく一部
の商品にワイヤー（針金）が混入していることがわかりました。
早速、こちらも商品出荷を見合わせ、全在庫の検品と市場在庫の回収を進めて参ります。
お客様には、重ね重ね多大なるご心配をおかけし、たいへん申し訳なく深くお詫び申
し上げます。

「カナディアン 3S《ツイード》」同様、羊毛の品質をととのえる工程で使用しているワ
イヤブラシに、ごく一部の欠落がある事が判明いたしました。この工程以降の製造工
程において通常このような異物は排除されるのですが、ごく低い確率で漏れがあった
と思われます。当初、ワイヤブラシに抵抗の高いネップ入りの「カナディアン 3S《
ツイード》」のみの混入と考えておりましたが、その後の調査で当該商品への混入も
判明した次第です。

つきましては、お手持ちの該当商品がございましたら、返品、交換等の対処をさせて
いただきますので、下記宛にご連絡賜りますようお願い申し上げます。
なお、すでに編み上がった作品の場合は、ワイヤーの混入があれば、編んでいる過程で、
ほぼ認知いただけますので、問題はございません。ご心配の方は、検針器での検査も
させていただきますので、商品同様、下記宛にご連絡願います。

今後は、品質管理を徹底し、再びこのようなことがないように、より一層の努力を重ねて
参りますので、何卒、変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

以上、お知らせとお詫びを申し上げます。

・お問い合わせ、及び、ご返品先

ハマナカ株式会社 生産部

〒616-8585 京都市右京区花園藪ノ下町 2 番地の 3 フリーダイヤル 0120-464464

※お問い合わせの時間帯／土日、祝日を除く AM.9:00 ～ PM.7:00

※ご返品は、着払いにてお送り願います。

ハマナカ株式会社